

Публічне акціонерне товариство «Укртелеком»
Запорізька філія

пр. Соборний, 133
м. Запоріжжя, 69005, Україна
Тел.: 0(61) 224 25 10
Факс: 0(61) 224 61 71



№ В-47139810
від «13» 12 2016 р.
На № _____

✓ Народному депутату України
Кривохатьку В.В.

Копія: Вінник Л.І.
вул. Ватутіна, буд. 12
смт Залізнічне
Гуляйпільській район, 70231

Шановний Вадиме Вікторовичу!

На Ваш запит стосовно звернення Вінник Л.І. щодо відсутності послуги проводового радіомовлення, Запорізька філія ПАТ «Укртелеком» повідомляє наступне.

За обліковими даними ПАТ «Укртелеком», протягом останнього року звернень абонента щодо неякісної роботи радіоточки №14874 не зафіксовано. Відповідно до даного звернення, зареєстрованого в ЗФ ПАТ «Укртелеком» 07.12.2016, виконана перевірка технічного стану лінійно-кабельних споруд зв'язку, за результатами якої виявлено пошкодження на мережі товариства.

Враховуючи необхідність проведення значного обсягу відновлювальних робіт та придбання додаткової кабельно-провідникової продукції, не передбаченої планами закупівель на поточний рік, відновити надання послуг планується до 20.12.2016.

Згідно зі ст. 40 Закону України «Про телекомунікації» за час відсутності послуги проводового радіомовлення (з 07.12.2016) абонентна плата за користування радіоточкою не нараховується, що буде відображено в рахунку за телекомунікаційні послуги за грудень 2016 року.

ПАТ «Укртелеком» докладає та доклататиме максимум зусиль для забезпечення своїх споживачів якісними телекомунікаційними послугами.

З повагою

Начальник відділу
обслуговування масового сегмента

Н.В. Воробйова

Ляковська 236 22 11

Публічне акціонерне товариство
«Укртелеком»

пр. Соборний, 133, м. Запоріжжя, 69005, Україна
р/р 26003439847 в ЗОД «Райффайзен Банк Аваль» м. Запоріжжя, МФО 380805
код ЄДРПОУ 01184385, індивідуальний податковий номер 215607626656,
свідоцтво № 200016523 видане 02.01.2012 р. СДПІ у м. Києві по роботі з ВПП